

Condiciones generales del Web Check-in

Esta herramienta te va a permitir optimizar el tiempo y evitar filas el día programado para tu vuelo.

Para tener en cuenta

Para realizar el Web Check-In deberás ingresar tu Código de reserva y Apellido tal cual figura en tu reserva.

No olvides tener a la mano el documento de identificación de viaje exigidos por las autoridades gubernamentales.

Sí al momento de imprimir tu tarjeta de embarque no figura el número de la puerta de embarque, debes acercarte al módulo de la aerolínea y confirmar el número asignado.

Verifica el correcto funcionamiento de la impresora antes de iniciar el proceso de Web Check-In.

"Debes llevar impreso y presentar en el aeropuerto de origen, el pasabordo del Web Check-In".

Para evitar inconvenientes, te recomendamos llegar con el mayor tiempo de anticipación posible al aeropuerto.

El pasajero deberá ingresar el Código de Reserva y Apellido tal cual figura en la reserva. El Código de reserva es de 6 letras. Solicítalo a tu agencia de viajes o Punto de Venta en caso de no poseerlo y/o consúltalo en nuestros canales de atención registrados en satena.com

*SATENA se reserva el derecho de reasignar la silla, por razones de peso, balance y/o por cambios operacionales.

Cuando vayas a realizar el Check-In de menores entre 2 y 11 años debe estar en la misma a la reserva los datos de un pasajero adulto.

Si viajas en conexión, recuerda que tu equipaje será facturado hasta el destino final de tu viaje únicamente si todos los vuelos hacen parte de un solo contrato de transporte. Es decir, si están registrados en un solo boleto. De lo contrario, cuando realices el transbordo debes recoger tu equipaje y facturarlo de nuevo para el siguiente vuelo.



Reglas Para Acceder Al Web Check - In

- El tiempo de chequeo web previo al vuelo será desde 24 horas y hasta 4 horas antes del vuelo.
- Si el pasajero no tiene equipaje para registrar o solo lleva consigo equipaje considerado de mano, el tiempo limite de presentación es de cuarenta y cinco (45) minutos antes del vuelo con el proceso de web Check in realizado.
- Si tiene equipaje para registrar, deberá pasar antes por el mostrador de chequeo (Counter) de la Aerolínea, el tiempo limite de presentación es de dos (2) horas antes del vuelo.
- Para pasajeros que resultado de su registro en línea (Web Check-in), no imprimieron el Pasabordo -boarding pass- o lo olvidaron, el procedimiento será el mismo del proceso de Check-In en nuestro mostrador de chequeo (Counter).
- Podrán realizar Web Check-In hasta máximo 9 pasajeros que se encuentren en la misma reserva

El web check-in no está permitido para:

- Usuarios que requieran asistencia especial.
- Personas con novedades médicas.
- Personas que se encuentren en lista de espera.
- Personal que tenga su boleto con tarifa de descuento militar.
- Pasajeros que viajen en la ruta San Andrés - Providencia - San Andrés.
- Pasajeros que transporten armas de fuego.
- Pasajeros que transporten equipos portátiles para diálisis o concentradores de oxígeno.
- Reservas que incluyan servicios especiales como: Menores sin acompañante, mascota en cabina, transporte de deportados y sin acompañante, pasajeros recomendados.
- Reservas que deban pagar alguna penalidad.



Artículos Restringidos

Está prohibido el transporte de cualquier tipo de arma y municiones en la cabina de pasajeros, en caso de no cumplir con los procedimientos exigidos por la aerolínea y sean detectados en las áreas restringidas de los aeropuertos, nos vemos en la necesidad de negar el abordaje.

No se pueden llevar objetos cortopunzantes, sustancias tóxicas inflamables, corrosivas, material radioactivo o gases comprimidos.



Equipaje De Mano

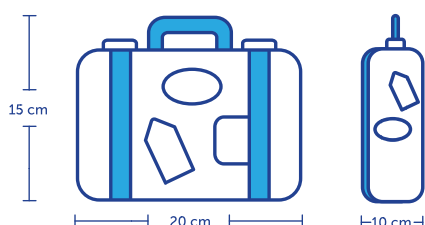
Antes de tu viaje, te recomendamos consultar la política de equipaje de la aerolínea Manual de usuario SATENA.

El equipaje de mano debe cumplir con las dimensiones establecidas, que no sobrepase los 5 kilos de peso. Si cumple con lo estipulado, se colocará la etiqueta de "equipaje de mano". En caso de que el equipaje no cumpla con las especificaciones de peso y/o dimensiones se efectuará el procedimiento para manejo de equipaje de bodega. Se considera equipaje de mano todos aquellos objetos personales libres de cargo adicional, transportados por el pasajero dentro de la cabina del avión y que viajan bajo su custodia y responsabilidad.

Cada pasajero puede llevar una (1) pieza de equipaje de mano sin ruedas (Dimensiones máximas: 43cm. de alto x 34 cm. de ancho) más un (1) artículo personal.

* Nota Importante: SATENA recomienda llevar en el equipaje de mano aquellos objetos de alto valor comercial. La aerolínea no asume responsabilidad más allá de los límites establecidos por ley para el transporte de equipaje de mano, tampoco se aceptará equipaje de mano que supere las dimensiones establecidas o los 5 kilogramos de peso.

1 Artículo Personal



1 Pieza de Equipaje

